Du telefonierst gerne, gehst offen auf Menschen zu und behältst auch bei mehreren Anfragen den Überblick? Dann passt du gut zu uns.

Für unser IT-Team in Potsdam-Hermannswerder suchen wir dich ab sofort mit bis zu 20h/Woche als

Werkstudent*in Helpdesk/IT-Service der Hoffbauer-Stiftung

Das erwartet dich:

- Du sammelst praktische Erfahrungen im IT-Service einer großen Bildungs- und Sozialträgerin in Brandenburg/Berlin.
- Du arbeitest mit einem freundlichen Team und erhältst eine gründliche und verständliche Einarbeitung.
- Dein moderner Arbeitsplatz in Potsdam-Hermannswerder ist nicht weit vom Hauptbahnhof Potsdam entfernt.
- Du hast feste Ansprechpartner im IT-Team sowie klare Aufgaben und nachvollziehbare Abläufe.
- Wir besprechen mit dir Arbeitszeiten, die sich mit deinem Studium vereinbaren lassen.

Deine Aufgaben:

- Du nimmst telefonische Anfragen unserer Mitarbeitenden freundlich und professionell entgegen.
- Du erfasst die gemeldeten Anliegen übersichtlich in unserem Ticketsystem.
- Du stellst einfache Rückfragen, damit die zuständigen IT-Kollegen das Anliegen schnell bearbeiten können.
- Du leitest Anfragen und Störungen an die richtigen Ansprechpartner innerhalb der IT weiter.
- Du informierst Mitarbeitende bei Bedarf über den aktuellen Bearbeitungsstand.
- Nach entsprechender Einarbeitung unterstützt du bei einfachen Aufgaben, beispielsweise beim Zurücksetzen und Vorbereiten von Laptops.
- Du hilfst bei der Pflege und Aktualisierung unseres IT-Inventars.

Das bringst du mit:

- Freude am Umgang mit Menschen und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Ein freundliches und verbindliches Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise
- Die Fähigkeit, Anliegen strukturiert aufzunehmen und verständlich weiterzugeben
- Offenheit, neue Abläufe und einfache technische Grundlagen kennenzulernen
- Du benötigst keine IT-Ausbildung und keine umfangreichen technischen Vorkenntnisse. Auch wenn du aus einem nicht technischen Studienbereich kommst, bist du bei uns herzlich willkommen.

Stellenangebot als pdf

Kontakt

Sandra Wasse
Bewerbermanagement
0331 2313-479
sandra.wasse@hoffbauer-stiftung.de

Hoffbauer-Stiftung
Hermannswerder 2b
14473 Potsdam

Hier erfährst du mehr über uns:
https://www.hoffbauer-stiftung.de

Wir freuen uns über deine Bewerbung!

Die Hoffbauer-Stiftung wurde 1901 gegründet und setzt heute mit rund 1.300 Mitarbeitenden ihren Auftrag als Trägerin von Bildungs- und Sozialeinrichtungen in Brandenburg und Berlin um. Wir wollen Kinder, Jugendliche und Erwachsene stärken, ihre Potenziale zu entdecken und zu entfalten, sie zur Verantwortungsübernahme in Familie, Beruf und Gesellschaft befähigen, Werte vermitteln und Orientierung geben.