



Wir bieten Raum für exzellente Forschung



Bewerbungsfrist

bis 28.07.2026



Vertragsbeginn

nächstmöglicher
Zeitpunkt



Befristung

unbefristet



Wochenstunden

39h / Teilzeit
möglich



Vergütung

bis EG 11 TVöD
Bund
(je nach
Qualifikation)



Arbeitsort

Potsdamer Str. 33,
10785 Berlin

In der Abteilung Benutzung und Vermittlung der Staatsbibliothek zu Berlin - Preußischer Kulturbesitz ist im Referat Publikumsdienste eine Stelle als

Sachgebietsleiter:in (w/d/m) Benutzungskommunikation

zu besetzen. Die Staatsbibliothek zu Berlin (Stabi) ist eine der größten und leistungsfähigsten Bibliotheken Europas. Wir sprechen über 80 Sprachen, entwickeln Wissensressourcen von Weltrang und wollen mit modernsten Technologien internationalen Austausch und freien Informationszugang fördern. 1661 gegründet, setzen wir konsequent auf digitale Souveränität und die aktive Mitwirkung unserer Nutzenden. Die Benutzungsabteilung verantwortet sämtliche Publikumsdienste von der Medienbereitstellung über innovative Vermittlungsformate bis hin zur Projektentwicklung mit Partner:innen aus Kultur und Wissenschaft. Im größten Team der Staatsbibliothek arbeiten Sie am Puls der Zeit und im Herzen Berlins, um optimale Bedingungen für kreative Forschung und Bildung zu schaffen. An den Servicetheken der ausgebenden Stellen beraten Sie die Nutzenden bei allen Fragen und Wünschen rund um die Medienbereitstellung.

Ihre Aufgaben

- Leitung und Entwicklung des Sachgebiets (z. Zt. 3 Mitarbeiter:innen) mit einem modernen Führungsverständnis
- Steuerung, Weiterentwicklung und Qualitätssicherung der Kommunikation zum Service-Portfolio der Bibliothek
- Leitung der Konflikt- und Notfallkommunikation im Kontakt mit Nutzenden
- Planung und Umsetzung innovativer, auch digitaler Kommunikationsformate
- Einführung und Weiterentwicklung eines zentralen, softwarebasierten Feedbackmanagementsystems zum Service-Portfolio der Bibliothek
- Mitarbeit an verschiedenen Auskunftsstellen vor Ort sowie online

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Hochschulstudium (Bachelor, Diplom (FH) oder gleichwertiger Studienabschluss) im Fach Bibliotheks- und Informationswissenschaften, Kommunikationswissenschaften oder einem verwandten Fach **oder** auf das Aufgabengebiet bezogene gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen
- Erfahrung im Bereich Personalführung und -entwicklung
- Überdurchschnittliche Kommunikationsstärke und ein ausgeprägtes Einschätzungsvermögen für Kommunikationssachverhalte
- Ausgeprägte Stilsicherheit beim Schreiben und Redigieren sowie Fähigkeit zur zielgruppengerechten, präzisen und prägnanten Formulierung auch unter Zeitdruck
- Erfahrung in der Öffentlichkeitsarbeit, vorzugsweise im Kulturbereich oder im Bibliothekswesen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Erwünscht:

- Kenntnisse der Struktur, Aufgaben und Dienstleistungen der Gesamtbibliothek und der Benutzungsdienste
- Kenntnisse im Projektmanagement
- Kenntnisse rechtlicher Bestimmungen des Datenschutzes
- Grundkenntnisse in weiteren Fremdsprachen
- Souveränes Auftreten und die Fähigkeit zu priorisieren
- Ein hohes Maß an Engagement, Kreativität und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Teilnahme und Mitarbeit in Gremien, Ausschüssen, Projekten

Wir bieten Ihnen

- Mitarbeit in der größten Kultureinrichtung Deutschlands und einer der bedeutendsten weltweit
- Vielseitige Aufgaben mit großen Gestaltungsspielräumen
- Eine umfassende Einarbeitungsphase und ein engagiertes Team
- Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten, attraktive Teilzeitmodelle und Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten
- Jobticket (Deutschland-Ticket) mit monatlicher Arbeitgeberbeteiligung
- Vielfältige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Möglichkeit zur Mitgliedschaft im Sozialwerk.Bund mit Zugang zu Gesundheits- und Fitnessangeboten über Wellhub sowie vielfältigen Erholungs- und Freizeitaktivitäten

Wir fördern und begrüßen

- Aktiv eine Kultur der Wertschätzung, Chancengerechtigkeit und Vielfalt
- Bewerbungen aller Menschen, unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, kultureller und sozialer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, sexueller Identität sowie von Menschen mit Migrations- und Fluchtgeschichte
- Menschen mit Schwerbehinderung und ihnen Gleichgestellte, die bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt werden

Fragen zum Aufgabengebiet

Dr. Christina Schmitz

+49 30 266 43 3173

Fragen zum Bewerbungsverfahren

Gabor Szito

+49 30 266 43 1475

Ihre Bewerbung enthält

- Angabe der Kennziffer: **SBB-IID-1-2026**
- Anschreiben
- Lebenslauf
- Prüfungszeugnisse bzw. Urkunden
- Arbeitszeugnisse und/oder Referenzen



Bewerben Sie sich jetzt!



Ihre Daten werden im Rahmen des Bewerbungsverfahrens gespeichert und verarbeitet. Weitere Informationen: www.preussischer-kulturbesitz.de/service/datenschutz.html