





## Werkstudent\*in User Research & Research Operations (all genders)

 Tempelhofer Ufer, Berlin, Deutschland

 max. 20 Std / Woche

 Hybrid

Freies Wissen führt zu einer gerechteren Welt. Die Wikipedia ist die bedeutendste Online - Wissenssammlung unserer Zeit. Allein die deutschsprachige Wikipedia hat knapp 1 Milliarde Seitenaufrufe pro Monat und umfasst aktuell 3 Million Artikel. Wir unterstützen die Ehrenamtlichen der Wikipedia und ihrer Schwesterprojekte, entwickeln freie Software, wie z. B. Wikidata und setzen uns beim Zugang zu Wissen, der Öffnung von Bildung und Forschung und mehr Gemeinwohlorientierung in der Datenpolitik ein.

Für unser Team UX & Research mit Sitz in Berlin suchen wir eine\*n **Werkstudent\*in User Research & Research Operations (all genders)** für **18 - 20 Stunden / Woche** und befristet auf 2 Jahre mit idealerweise Start zum 01.07.2026.

Diese Position ist als **hybrides** Arbeitsmodell mit wöchentlicher Präsenz in unserer Geschäftsstelle in **Berlin** angelegt.

### Über die Position & das Team:

Unser UX & Research Team besteht aus Designern und Researchern, die daran arbeiten, unsere Wikimedia Produkte nutzerorientierter und benutzerfreundlicher zu gestalten. Die Aufgabe des UX Teams besteht darin, hochwertige Open-Source-Tools bereitzustellen, die es Nutzer\*innen ermöglichen, einen Beitrag zur Wikimedia-Bewegung zu leisten – unabhängig von ihrem Hintergrund oder ihren Fähigkeiten.

Das Team Technical Wishes arbeitet am Kern von Wikipedia und ihren Schwesterprojekten und ist damit beschäftigt, MediaWiki und seine Erweiterungen in enger Zusammenarbeit mit den Freiwilligen-Communities auf der Grundlage ihres Feedbacks und ihrer Wünsche zu verbessern und weiterzuentwickeln.

### Das bewirken Sie bei uns:

Als Werkstudent\*in User Research & Research Operations (all genders) sind Sie Teil unseres UX & Research Teams und werden im Bereich Technical Wishes mitwirken. Ihre Tätigkeit wird vor allem unser User Research unterstützen und Sie können den Aufbau unserer Research Operations mit begleiten.

- **Teilnehmenden Management und Kommunikation:** Sie planen und terminieren Research-Sessions und sind mit Teilnehmenden bzgl. deren Anliegen in Kontakt.
- **Tool- und Prozessmanagement:** Sie arbeiten bei der Standardisierung von Prozessen und Vorlagen mit, stellen sicher, dass vorhandene Tools funktionieren und recherchieren, welche neuen Tools für uns nützlich sein könnten.
- **Wissensmanagement:** Sie helfen uns bei der Erstellung und Pflege eines Repositorys und arbeiten bestehende Studien und Insights für das Team und interne Stakeholder auf.



- **Research Support und Dokumentation:** Sie unterstützten in der Planung von Nutzertests und Researchplänen und sind uns eine wichtige Hilfe bei der Dokumentation von Interviews und Nutzertests.
- **Durchführung von Research-Maßnahmen:** Egal ob qualitativ oder quantitativ - gerne möchten wir Sie darin einarbeiten, ggfs. Research-Maßnahmen auch mal selbständig zu erstellen und durchzuführen.
- **Weitere mögliche Aufgaben:** Wir können uns auch vorstellen, dass Sie zum Beispiel uns bei der Durchführung von Pilot-Tests unterstützen, bei der Auswertung und Erstellung von Artefakten mitarbeiten oder auch mal kleinere Design-Aufgaben übernehmen.

#### Das zeichnet Sie aus:

- Sie sind eingeschriebene\*r Student\*in in einem Studienfach wie Research oder Interaction Design, Innovation, Informatik, Sozialwissenschaften, Psychologie oder einem ähnlichen Bereich und bringen ein Interesse an Softwareentwicklung, UX-Design und/oder nutzerzentrierter Produktentwicklung mit.
- Sie hatten bereits erste Berührungspunkte mit dem verantwortungsbewussten Umgang mit personenbezogenen Daten und auch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist Ihnen in der Anwendung nicht neu.
- Sie haben Erfahrungen in der Kommunikation mit Teilnehmenden und internen Stakeholdern und wissen, wie man klar und zielorientiert kommuniziert.
- Neben einem grundlegenden Verständnis der gängigen Design Research-Methoden (Interviews, Usability-Tests, Umfragen) sind auch erste Berührungspunkte mit Research Tools wie Dovetail oder Loopback von Vorteil. Eventuell haben Sie sogar schon mal mit Figma gearbeitet.
- Sie haben einen Blick für das große Ganze und denken in Strukturen und Prozesse, bauen diese gerne auf und stellen sicher, dass die Systeme und darin abgebildeten Informationen stets up-to-date sind.
- Ihre Kommunikationsfähigkeit zeichnet sich durch fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie sehr sichere Englischkenntnisse aus.
- Organisiertes, gewissenhaftes und strukturiertes Arbeiten machen Ihnen genauso viel Spaß wie das gemeinsame Arbeiten im Team.

#### Interesse?

Bitte bewerben Sie sich bis zum 24.05.2026 sich inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf und ggf. Arbeitszeugnisse über unser Jobportal. Von Bewerbungsfotos und Angaben zu Geburtsdatum und Familienstand bitten wir abzusehen. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Wikimedia Deutschland unterstützt Diversität und Offenheit. Wir werten Ihre Bewerbung nach Eignung und Qualifikation aus, unabhängig von ethnischer und sozialer Herkunft, Staatsbürgerschaft, Religion, politischer oder sonstiger Anschauung, Geschlecht, Alter, Behinderung oder sexueller Identität oder Orientierung. Nennen Sie uns auch gerne Ihre gewünschten Pronomen und/oder mit welchen Wunschnamen Sie gerne angesprochen werden möchten.