



Leiter*in Kundenservice (m/w/d)

Stellenanbieter

R. Kossow & Levermann GmbH

Arbeitsort

Marlow

Fachgebiete

Architektur, Bauingenieurwesen
Hochbau

Arbeitsweise

flexibel

Arbeitsverhältnis

unbefristeter Arbeitsvertrag in
Vollzeit

Scan Haus Marlow setzt seit der Firmengründung im Jahr 1992 Maßstäbe in der Fertighausbranche – Wir stehen für

moderne Architektur, nachhaltige Bauweise und hohe Kundenzufriedenheit.

Mit unserem Hauptsitz und Produktionsstandort im idyllischen Marlow, Mecklenburg-Vorpommern, beschäftigen wir über 500 Mitarbeiter und betreiben deutschlandweit mehr als 50 Vertriebsstandorte. Pro Jahr realisieren wir rund 650 bis 700 energieeffiziente Häuser. Unsere Produktpalette umfasst mehr als 70 verschiedene Haustypen, darunter Bungalows, Stadtvillen, Doppelhäuser und Mehrgenerationenhäuser. Energieeffizienz und Umweltbewusstsein sind bei uns nicht nur Schlagworte, sondern Kern unserer traditionsreichen Unternehmensphilosophie.

Wir verstärken unser Team und suchen Sie als

Leiter*in Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Leitung und Organisation des Kundenservice / Gewährleistungsmanagements
- Ansprechpartner für Bauherren bei Fragen, Qualitätsanliegen und Reklamationen
- Koordination und Steuerung von Reparatur- und Serviceeinsätzen unserer Außendienstmonteure
- Enge Zusammenarbeit mit Bauleitung, Vertrieb, Produktion und Rechtsabteilung
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit während und nach der Bauphase
- Weiterentwicklung von Serviceprozessen und Qualitätsstandards
- Organisation des Facilitymanagements unserer Musterhäuser deutschlandweit

Das bringen Sie mit

- Studium im Bauingenieurwesen, der Architektur, im Wirtschaftsingenieurwesen Bau oder vergleichbare Qualifikation
- Alternativ: Erfahrung als Bauleiter, Projektleiter Bau, Gewährleistungsmanager oder im technischen Kundenservice Bau
- Führungserfahrung
- Kommunikationsstärke, Verhandlungsgeschick und hohe Kundenorientierung
- Strukturierte, ergebnis- und lösungsorientierte Arbeitsweise



Allgemeine Fragen zum Unternehmen und Fragen rund um Ihre Bewerbung beantwortet Ihnen gerne unser HR Team:

Frau Anja Eienkel
Frau Christiane Koch und
Frau Katrin Wolter

E-Mail: bewerbung@scanhaus.de
Telefon: 038221/4002274

Interesse? Ganz wunderbar! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

Die Inklusion von Menschen mit Behinderung entspricht unserem Selbstverständnis und begrüßen wir daher in Ihre Bewerbung.

R. Kossow & Levermann GmbH
- Scan Haus Marlow -
Carl-Kossow-Straße 46
18337 Marlow

www.scanhaus.de

Wir bieten

- ✓ Führungsposition mit Gestaltungsspielraum
- ✓ Sicherer Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Unternehmen im Fertighausbau
- ✓ Kurze Entscheidungswege und ein kollegiales Team
- ✓ Attraktive Vergütung und langfristige Perspektive

Vergütung & Prämien: attraktive Vergütung, Betriebliche Altersvorsorge (+21% AG-Zuschuss), Anwesenheitsbonus, Urlaubsgeld als Erholungsbeihilfe, Weihnachtsgeld in Form von Gutscheinen für unser firmeneigenes Recknitztal-Hotel Marlow, Rabatte und Angebote über "Corporate Benefits" bei 1500 Anbietern, Mitarbeitende werben Mitarbeitende

Urlaub & Flexibilität: 30 Urlaubstage, Mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeiten zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Gesundheit & Nachhaltigkeit: Bikeleasing, arbeitsmedizinische Gesundheitsvorsorge, Sportangebote vor Ort, kostenfreie Getränkeversorgung

Onboarding: umfangreiche und systematische Einarbeitung in Marlow, während der Einarbeitung besteht die Möglichkeit eine Werkdienstwohnung zu nutzen.

Arbeitsklima & Karriere: angenehme, familiäre Arbeitsatmosphäre, Raum zur persönlichen Weiterentwicklung & Weiterbildungen