

Pinel gGmbH  
Dominicusstraße 5  
10823 Berlin  
Tel 030.23 32 16-500  
Fax 030.23 32 16-509

# Wir suchen

**eine\*n Servicekraft (m/w/d) – ggf. auch als studentische Hilfskraft (20,00 – 25,00 Stunden wöchentlich) für unsere Beschäftigungstagesstätte Kiezkantine im Bezirk Pankow ab 01. Januar 2026.**

Seit Beginn der gemeindenahen Arbeit in Berlin bietet die Pinel gGmbH Menschen mit einer psychischen Erkrankung ambulante Angebote im Bereich Wohnen, Beschäftigung, Arbeit sowie Pflege, medizinischer Behandlung und integrierter Versorgung. Wir beschäftigen in vier Bezirken über 360 Mitarbeiter\*innen. In unserer Arbeit legen wir besonderen Wert darauf, gemeinsam mit den Betroffenen möglichst autonome und individuelle Formen der Lebensgestaltung zu entwickeln.

## Ihre Aufgaben

- Beratung, Bedienungen und Betreuung unserer Restaurantgäste
- Bedienung der Restaurantkasse
- fachgerechte Abrechnung der Tagesumsätze
- Reklamationsbearbeitung
- fachliche Anleitung der Klient\*innen im Arbeitsprozess
- Konfliktmanagement
- Einschätzung der Leistungsfähigkeit der Klient\*innen und entsprechender Einsatz
- Zusammenarbeit im Betreuungsteam, Teilnahme an Teamsitzungen und Supervision
- Ggf. Unterstützung in der Küche oder Hauswirtschaft

## Wir freuen uns, wenn Sie...

- eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur Restaurantfachfrau/-mann oder ausreichend Erfahrungen im Gastgewerbe sowie Einzelhandel haben

- Erfahrung im Umgang mit Menschen mit einer psychischen Erkrankung mitbringen / Bereitschaft mit psychisch beeinträchtigten Menschen zusammen zu arbeiten
- hohes Maß an Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Einfühlungsvermögen und Bereitschaft zur Verantwortungsübernahme haben

### **Willkommen bei uns**

- 40 Jahre Erfahrung im ambulanten sozialpsychiatrischen Bereich
- Ein offenes und tolerantes Betriebsklima
- Ein multiprofessionelles, hilfsbereites und humorvolles Team
- Umfangreiche Einarbeitung
- Viele Vorteile: eine attraktive berufserfahrungsbasierte Bezahlung; eine Sonderzahlung am Ende des Jahres; 30 Urlaubstage; Beteiligung an betrieblicher Altersvorsorge und vermögenswirksamen Leistungen; Betriebsfeiern; Dienstrad-Leasing und vieles Mehr
- Supervisionen, Fallbesprechungen, interne und externe Fortbildungen sind eine Selbstverständlichkeit

Ab August 2026 wird eine Stundenerhöhung auf 30h/W denkbar.

### **Vielfalt macht uns stark**

Unterschiedliche Perspektiven und Erfahrungen unserer Beschäftigten machen die Qualität unserer Arbeit aus. Bewerber\*innen mit Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt

**Bei Interesse freuen wir uns über Ihre Bewerbung per E-Mail (Anhänge bitte nur im PDF-Format max. 10 MB) unter Angabe der Kennziffer # 95/2025 bis 22.12.2025 an [bewerbung@pinel.de](mailto:bewerbung@pinel.de) .**

**Bewerber\*innen mit Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.**

**Bitte legen Sie folgende Unterlagen bei:**

- Bewerbungsanschreiben mit tabellarischem Lebenslauf
- Kopien von Ausbildungs-/Studienabschlüssen
- Kopien relevanter Praktikums- und Arbeitszeugnisse

**Weitergehende Informationen über die Pinel gGmbH als Arbeitgeberin finden Sie hier:**  
<https://www.pinel.de/ueber-uns/arbeiten-bei-pinel/>

**Berlin, 08.12.2025**