

„Wir sind da, wo  
Menschen arbeiten.“

Professionelle Beratung und Unterstützung  
für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter  
des Landes Brandenburg





## Was wir machen

### Employee Assistance Program

Unser Service für Sie und Ihr Unternehmen:

- + Ansprechpartner:innen und Profis für psychische Belastungen und Erkrankungen
- + Informationen und Kontakte vermitteln bei alltagspraktischen Herausforderungen
- + Prävention und damit Reduktion von Arbeitsunfähigkeit



Wir unterstützen Sie individuell 24/7 bei der Bewältigung von Herausforderungen in den Bereichen Arbeit, privater Alltag und Gesundheit.



- ... weil Sie alle mehr zur Arbeit mitbringen als nur Ihr Mittagessen



Konflikte



Depressionen



Veränderungen  
am Arbeitsplatz



Kinderbetreuung



Karriere



Pflegefall i.d. Familie



Schlafstörungen



## Wir bringen Themen und Kompetenzen schnell zusammen

Counseling

berufliche Themen

private Themen

Einzelberatung

Teamberatung

Life Services

Gesundheitslotse  
inkl. Medical Line

Familienservice

Coaching

Selbstorganisation

Gesundheit

Führungskräfte

## ○ Professionelle Sofort-Beratung

Gemäß individueller Lebenslage und Lebensphase im Berufs- und Privatleben.

### Am Arbeitsplatz

Stressmanagement

Verbesserung der  
Kommunikationsfähigkeit

Zeitmanagement

Veränderungsprozesse

Mobbing im Team und/ oder unter Kolleg:innen

Überlastung am Arbeitsplatz

### Im privaten Umfeld

Persönliche Motivation

Trauerbegleitung

Klärung von Konflikten

Umgang mit Krankheit,  
z. B. Depression

Umgang mit Ängsten

Übergänge des Lebens

## Umfassende Unterstützung für Sie

Konkrete Themen und Probleme identifizieren und gezielt für Verbesserung sorgen:

Gesundheitslotse

Fachärzt:innentermine

Psychotherapeut:innensuche

Fachwissen zu Krankheiten

Selbsthilfegruppen

Medical Line

Familienservice

Kinderbetreuung

Alle Fragen zu ‚Pflege‘

Sozialdienstleistungen

Notfallversorgung

Schulwechsel



## ○ Durch Beratung entlasten, motivieren und stärken.



Hilfe zur Selbsthilfe

jemanden von außen  
mitdenken lassen, mit  
professionellem  
Methodenkoffer



vertraulich & anonym

lösungs- &  
kurzzeitorientiert



unvoreingenommen,  
unparteiisch und  
unabhängig

## ○ Professionelle Sofort-Beratung

Gemäß individueller Lebenslage und Lebensphase im Berufs- und Privatleben.

### Am Arbeitsplatz

Stressmanagement

Verbesserung der  
Kommunikationsfähigkeit

Zeitmanagement

Veränderungsprozesse

Mobbing im Team und/ oder unter Kolleg:innen

Überlastung am Arbeitsplatz

### Im privaten Umfeld

Persönliche Motivation

Trauerbegleitung

Klärung von Konflikten

Umgang mit Krankheit,  
z. B. Depression

Umgang mit Ängsten

Übergänge des Lebens

## Umfassende Unterstützung für Sie

Konkrete Themen und Probleme identifizieren und gezielt für Verbesserung sorgen:

Gesundheitslotse

Fachärzt:innentermine

Psychotherapeut:innensuche

Fachwissen zu Krankheiten

Selbsthilfegruppen

Medical Line

Familienservice

Kinderbetreuung

Alle Fragen zu ‚Pflege‘

Sozialdienstleistungen

Notfallversorgung

Schulwechsel

## Unser ganzheitlicher EAP-Service-Ansatz sieht den ganzen Menschen:

- + 24/7 Telefon- und Onlineberatung
- + Unbegrenzter Zugang zur Dienstleistung (Telefon, Chat- und Mailberatung)
- + Betreuung der Fälle / Anliegen durch jederzeit erreichbare Berater:innen rund um die Uhr (Ad-hoc-Telefonie/ Ad-hoc-Beratung)
- + Betreuung im strukturierten Beratungsprozess (STC) bei privaten und beruflichen Anliegen sowie bei gesundheitlichen Fragestellungen
- + Einzel- und Teamberatung
- + Führungskräfte-Coaching



## ○ Mit individueller Erreichbarkeit mehr erreichen - 24/7

Rund um die Uhr erreichbar. Keine Wartezeiten. Keine Terminabsprachen.



App



Telefon



Mail

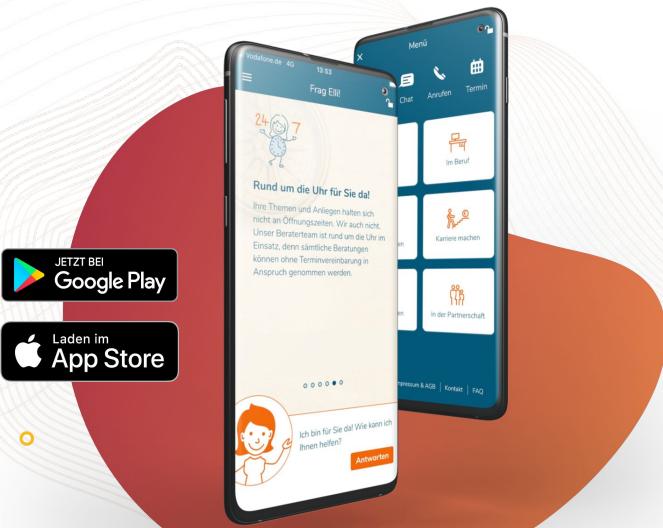


Video

Ad-hoc Beratung und Coachingprozess

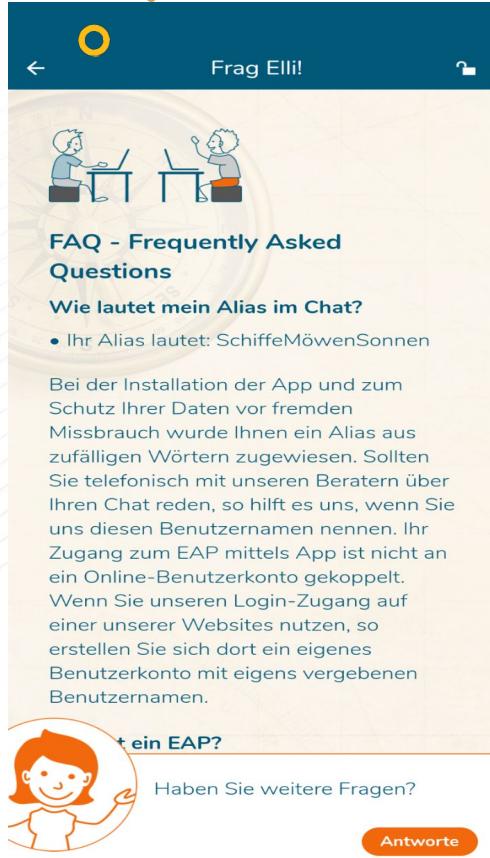
## „Frag Elli!“ - die OTHEB App

Für einen schnellen, einfachen Zugang zum EAP in Echtzeit.



- + vereinfachte Kontaktaufnahme durch Chat
- + vielfältige Informationen zum Service
- + Telefonie aus der App heraus
- + Vertraulichkeit durch hohe Datenschutzstandards

- + Ihr Kennwort: **LBR#10.23!**
- + Individuelle vierstellige PIN eingeben



The screenshot shows the 'Frag Elli!' app interface. At the top, there are decorative orange and yellow shapes. The title 'Frag Elli!' is in the top right. Below it, there are two small icons of people at desks. The main content area is titled 'FAQ - Frequently Asked Questions'. It contains the following text:

**Wie lautet mein Alias im Chat?**

- Ihr Alias lautet: SchiffeMöwenSonnen

Bei der Installation der App und zum Schutz Ihrer Daten vor fremden Missbrauch wurde Ihnen ein Alias aus zufälligen Wörtern zugewiesen. Sollten Sie telefonisch mit unseren Beratern über Ihren Chat reden, so hilft es uns, wenn Sie uns diesen Benutzernamen nennen. Ihr Zugang zum EAP mittels App ist nicht an ein Online-Benutzerkonto gekoppelt. Wenn Sie unseren Login-Zugang auf einer unserer Websites nutzen, so erstellen Sie sich dort ein eigenes Benutzerkonto mit eigens vergebenen Benutzernamen.

**Haben Sie weitere Fragen?**

**Antworte**

## „Frag Elli!“ - direkt | vertraulich | kostenfrei

### + Vertraulich und anonym:

- Eine Eingabe von personenbezogenen Daten ist nicht notwendig.
- Alias-Zuordnung aus zufällig zugewiesenen Wörtern,
- Das System vergibt einen Benutzernamen, der von uns nicht rückverfolgbar ist und Ihre Anonymität achtet.

### + Kostenfrei: „Frag Elli“ kann kostenfrei aufs Smartphone geladen werden.

### + Benachrichtigungen sollten zugelassen werden für Rückmeldungen



## Vertraulichkeit der Beratungen

- + Ihr Arbeitgeber erhält keine personenbezogenen Daten.

Alle Dienstleistungen können anonym, ohne Namensnennungen, in Anspruch genommen werden.

OTHEB benötigt zum Abgleich der Zugangsberechtigung lediglich den Namen des Arbeitgebers

Ebenfalls ist es Ihnen jederzeit möglich ein Pseudonym zu vereinbaren.

- + Alle Gespräche und schriftlichen Beratungen bleiben vertraulich.

Ausnahmen bestehen bei akuter Gefahr für Leib oder Leben.





## ○ In allen Lebenslagen für Sie da



erster Job



Heirat



Bildung



Pflege



Trauer, Verlust



Wachsende Familie



Scheidung



Karriere



Rente



Sam, 22:  
sein erster Vollzeitjob

Marie 30:  
gründet ihre eigene Familie

Elah, 28:  
sucht eine Kinderbetreuung

Kim, 40:  
befindet sich in Scheidung

Jan, 47:  
sucht eine Herausforderung

Hilke, 62:  
geht bald in den Ruhestand

Klaus, 66:  
Trauerfall in der Familie

Muss seine Zeit  
einteilen und mit  
einer schwierigen  
Führungskraft  
zusammenarbeiten.

Bekommt bald  
Nachwuchs und sucht  
Beratung zu Elternzeit  
und Elterngeld.  
Unsicher bei der  
Kommunikation an  
den Arbeitgeber.

Hat einen zweijährigen  
Sohn, möchte nach der  
Elternzeit wieder  
arbeiten und sucht  
dazu eine  
Betreuungshilfe.

Benötigt emotionale  
Unterstützung und  
möchte ein  
Wellness-Coaching  
zum Stressabbau  
ausprobieren.

Möchte sich beruflich  
umorientieren und  
weiterbilden. Benötigt  
dafür eine  
Karriereberatung.

Kurz vor Renteneintritt.  
Auf der Suche nach  
Tipps zur Gestaltung  
bevorstehenden  
Freizeit. Benötigt einen  
Facharzt für  
Augenmedizin.

Trauert und benötigt  
Informationen zur  
Bestattung und  
Nachlassverwaltung.



## Beispiel 1 | Pflegebedürftigkeit eines nahen Angehörigen

Echte Rundumhilfe dank klar strukturiertem EAP





## Beispiel 2 | Berufliche Veränderungsprozesse managen

Echte Rundumhilfe dank klar strukturiertem EAP





## Beispiel 3 | Konflikte in der Partnerschaft

Echte Rundumhilfe dank klar strukturiertem EAP



Counseling

Zeitmanagement

Umgang mit Wut  
und Enttäuschung

Anstreben eines  
respektvollen  
Umgangs

Umgang mit dem  
Kindeswohl

Life Services

Nachhilfelehrer:in

Eltern- Kind Kur

Fachärzt:innen-  
Suche

Kinderbetreuung



## ○ So erreichen Sie uns.



per Telefon: 0800 9944500



per App: LBR#10.23!

Push-Nachrichten müssen aktiviert sein



per Mail: [mut@otheb.de](mailto:mut@otheb.de)



Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren!  
Wir sind 24/7 für Sie da - telefonisch, via Chat und App



Wir freuen  
uns auf Sie!

